



Бизнес Мониторинг

ООО «Бизнес Мониторинг»
г. Санкт-Петербург
ул. Хрустальная 11 к.5
тех. поддержка: **8-800-2341956**



**ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
МОНИТОРИНГОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ПАК «ВсМК»**

**АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО
АДМИНИСТРАТОРА УВО**

Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение	3
2. Системные требования.....	5
3. Вход в систему.....	6
4. Работа с программой.....	8
4.1 Создание подразделения вневедомственной охраны.	8
4.3 Создание роли Группа Задержания в подразделении.	12
4.4 Создание Мониторинговой Компании.....	14
4.5 Настройка общих шаблонов (выбор причин при завершении обработки тревоги).16	
4.6 Добавление телеметрии	16
4.7 Отчеты	18

1. ВВЕДЕНИЕ

АРМ Администратора УВО региона – программный модуль, входящий в состав программно-аппаратного комплекса автоматизации взаимодействия подразделений вневедомственной охраны с мониторинговыми компаниями (ПАК ВcМК).

АРМ Администратора УВО региона обеспечивает выполнение следующих функций:

- 1) Создания подразделений вневедомственной охраны субъекта Российской Федерации;
- 2) Внос IP адресов для допуска участников системы к работе;
- 3) Создание ролей, с последующим назначением функционала:
 - Дежурного офицера ОВО;
 - Инженер ОВО;
 - ГЗ ОВО;
 - Администратор МК;
- 4) Присвоение логинов и генерацию паролей для пользователей комплекса;
- 5) Создания учетных записей пользователей и отправку по электронной почте или СМС логинов и паролей;
- 6) Создание единых для субъекта Российской Федерации справочников и шаблонов;
- 7) Формирования статистических отчетов и отчетов по тревогам (включая ложные тревоги) по объектам любого подразделения в своем регионе за указанный период времени с возможностью вывода на печать.

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ:

- АРМ - автоматизированное рабочее место
- ВсМК - взаимодействие с мониторинговыми компаниями
- ГЗ - группа задержания
- ДО - дежурный офицер
- ЛКМ - левая кнопка мыши
- МК - мониторинговая компания
- ОВО - отдел вневедомственной охраны
- ПАК - программно-аппаратный комплекс
- ПК - персональный компьютер
- УВО - управление вневедомственной охраны

2. СИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Минимальные системные требования для работы с АРМ Администратора.

Требования к ПК:

- 1) Intel Core 2/ AMD Athlon;
- 2) Оперативная память не менее 2 ГБ для Windows 7 и новее;
- 3) Операционная система следующих версий:
 - Windows 7 и более новая;
 - Mac OS X 10.9 и более новая;
- 4) Браузер (не ниже версии):
 - Google Chrome 16;
 - Internet Explorer 10 Edge 12;
 - Mozilla Firefox 11;
 - Opera 12.1;
 - Safari.

7.

3. ВХОД В СИСТЕМУ

Для запуска необходимо:

- 1) Открыть браузер;
- 2) В адресной строке указать путь: <https://pakvcmk.ru>
- 3) В появившемся окне ввести данные учетной записи АРМ Администратора, где: первая строчка – имя пользователя; вторая – пароль. Получить пароль необходимо у разработчика системы (пароль присылается на почту и телефон, рис. 1);

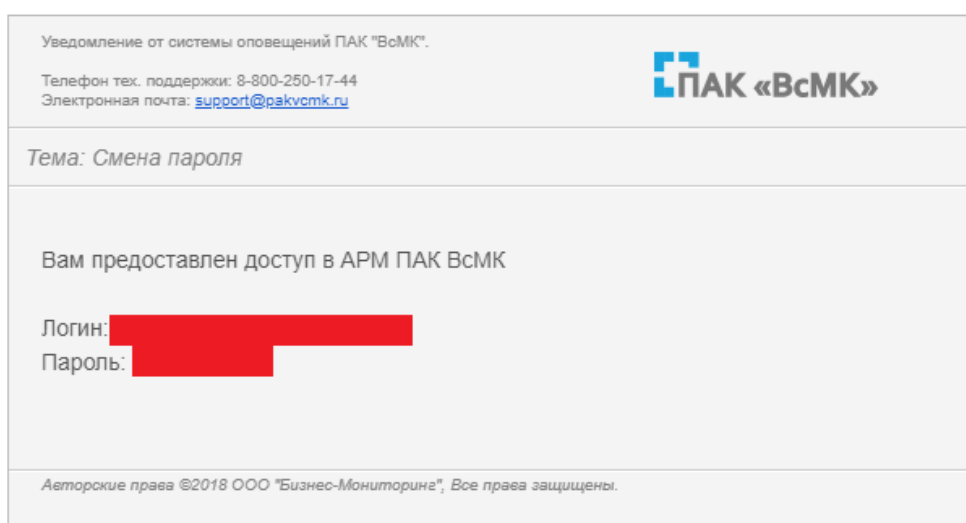
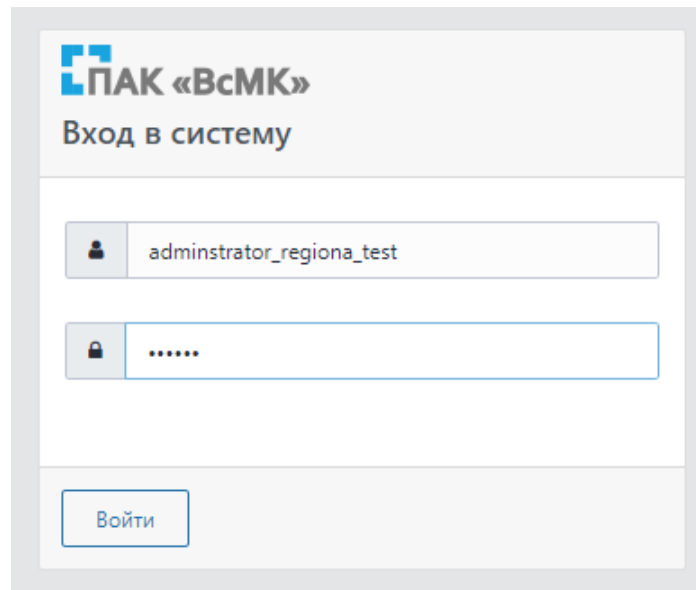


Рисунок 1

- 4) После ввода данных нажать на кнопку «Войти» (рис.2).

АРМ Администратора УВО
Руководство пользователя



ПАК «ВсМК»
Вход в систему

administrator_regiona_test

.....

Войти

Рисунок 2

Примечание:

- 1) Для входа в систему ваш IP адрес должен быть прописан разработчиком системы как допущенный к работе;
- 2) IP адрес должен быть статическим.

АРМ Администратора УВО
Руководство пользователя
4. РАБОТА С ПРОГРАММОЙ

4.1 Создание подразделения вневедомственной охраны.

- 1) Вкладка главного меню «Администрирование» - «Регионы»;
- 2) В блоке «Регионы» перейти в папку «Подразделения»;
- 3) В блоке «Подразделения» нажать «Добавить подразделение», как показано на рисунке 3;

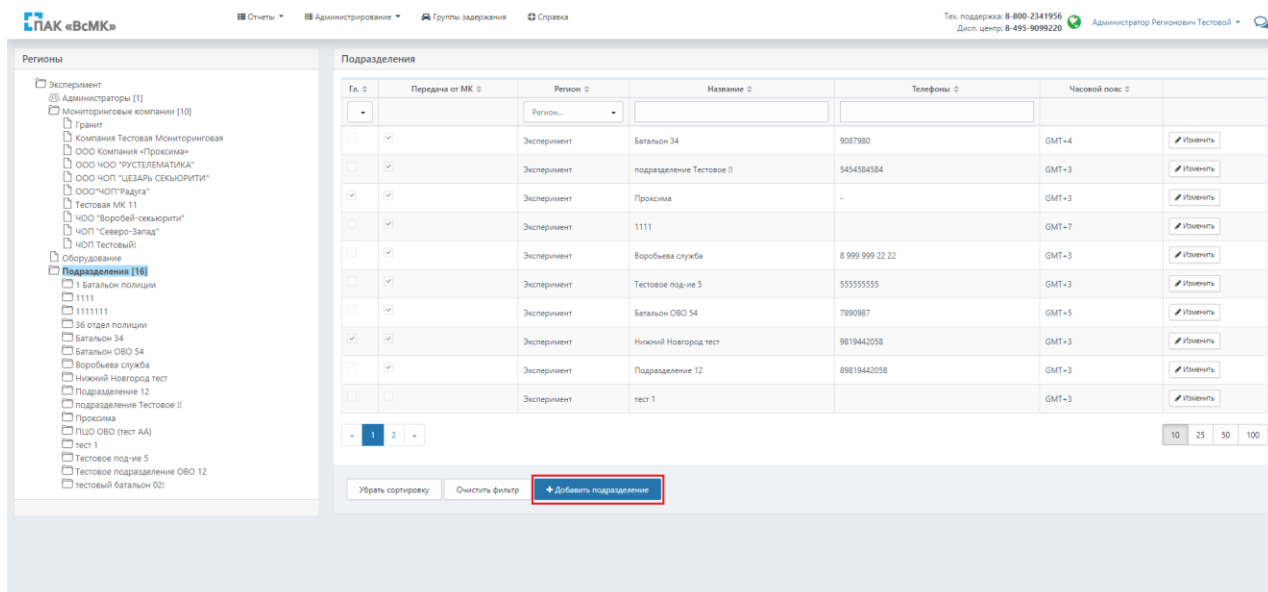


Рисунок 3

4) В блоке «Редактирование подразделения» заполнить необходимую информацию. В блоке «IP адреса» заполнить информацию об адресах, с которых будет осуществляться вход в систему (АРМ Инженера ОВО, АРМ Дежурного ОВО). При необходимости назначить функцию «Глобальная видимость» с помощью установки флажка (возможность взаимодействия по объектам не только своего подразделения, а по всем объектам в регионе). После вноса всей необходимой информации нажать «Сохранить», как показано на рисунке 4.

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

Редактирование подразделения:

Наименование *	<input type="text"/>
Телефоны	<input type="text"/>
Адрес	<input type="text"/>
Регион	Эксперимент ▾
Передача от МК	<input type="checkbox"/> Передача от МК <small>Возможность постановки объектов на охрану в подразделение мониторинговой компанией</small>
Глобальная видимость	<input type="checkbox"/> Глобальная видимость <small>Возможность работать с объектами для инженера и тревогами для дежурного офицера по объектам, поставленным на охрану в любое подразделение региона</small>
Часовой пояс *	Часовой пояс... ▾

IP адреса
Адрес
+ Добавить

Рисунок 4

4.2 Создание ролей Инженер ОВО/Дежурный офицер ОВО в подразделении.

- 1) Вкладка главного меню «Администрирование» - «Регионы»;
- 2) В блоке «Регионы» перейти в папку «Подразделения» и выбрать необходимое подразделение, как показано на рисунке 5;

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

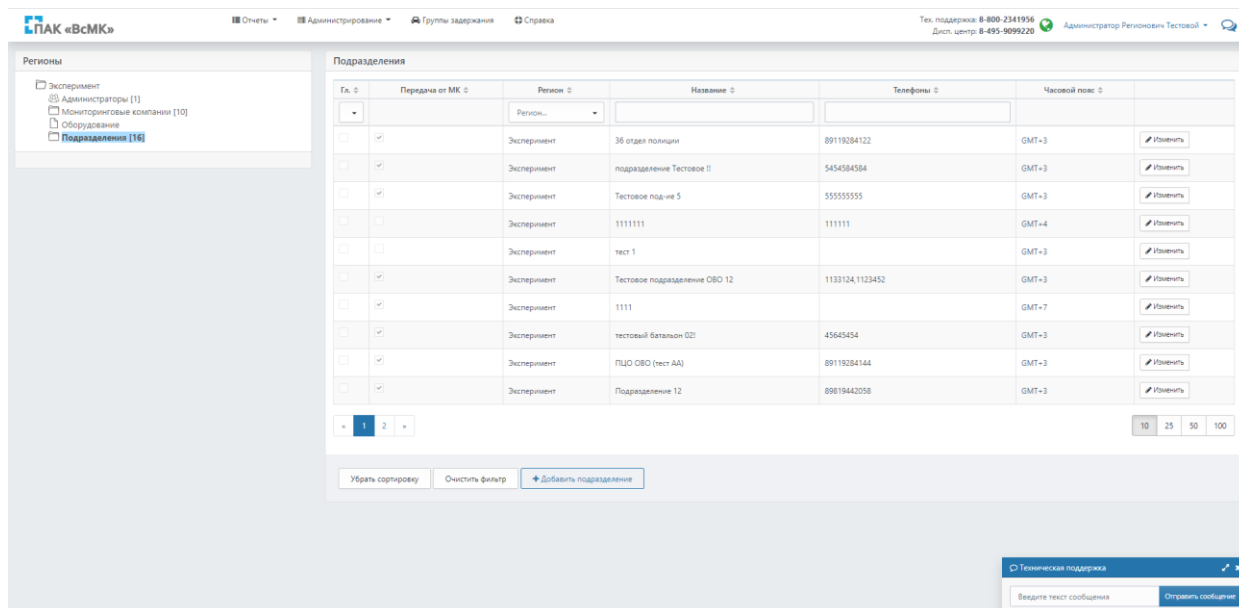


Рисунок 5

3) В открывшемся списке перейти либо в «Дежурные офицеры», либо в «Инженеры» в зависимости от создаваемой роли (Рисунок 6);

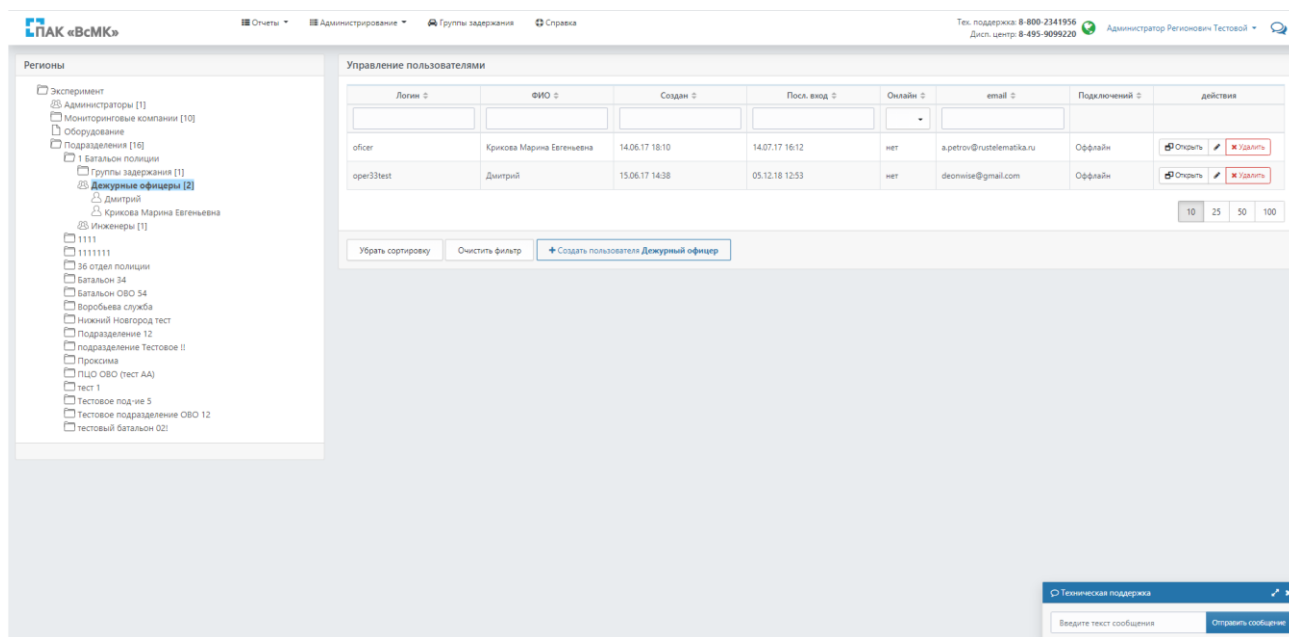


Рисунок 6

4) В блоке «Управление пользователями» нажать «Создать пользователя» (Рисунок 7);

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

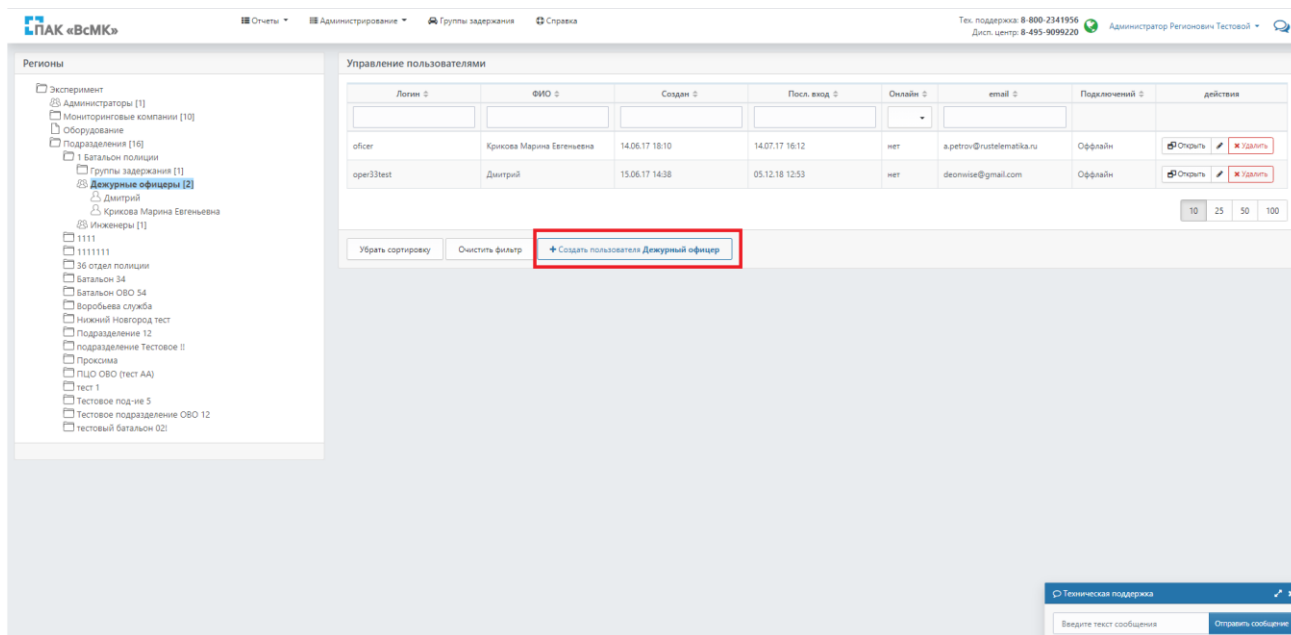


Рисунок 7

5) В блоке «Карточка пользователя» заполнить необходимую информацию. При необходимости назначить типы объектов, с которыми будет работать пользователь (стационарные / подвижные). Нажать «Сохранить», как показано на рисунке 8 (пароль и логин будут автоматически направлены пользователю на указанный номер телефона / адрес электронной почты).

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

Карточка пользователя: Иванов Владимир Владимирович

Редактирование

Тип: Дежурный офицер

Подразделение: 1 Батальон полиции

Логин *: ivanov_ivan

ФИО *: Иванов Владимир Владимирович

Email *: ivanov.v.v1965@mail.cry

Телефон *: +7-921-9219219

Типы объектов *: Автомобиль
 Объект недвижимости
 Люк МГТС

Удалить | Создать новый пароль ▾ | Сохранить | Закрыть

Рисунок 8

4.3 Создание роли Группа Задержания в подразделении.

- 1) Вкладка главного меню «Администрирование» - «Регионы»;
- 2) В блоке «Регионы» перейти в папку «Подразделения» и выбрать необходимое подразделение;
- 3) В открывшемся списке перейти в «Группы задержания»;
- 4) Во вкладке «Группа Задержания» нажать «Добавить группу», как показано стрелкой 2 на рисунке 9;

АРМ Администратора УВО

Руководство пользователя

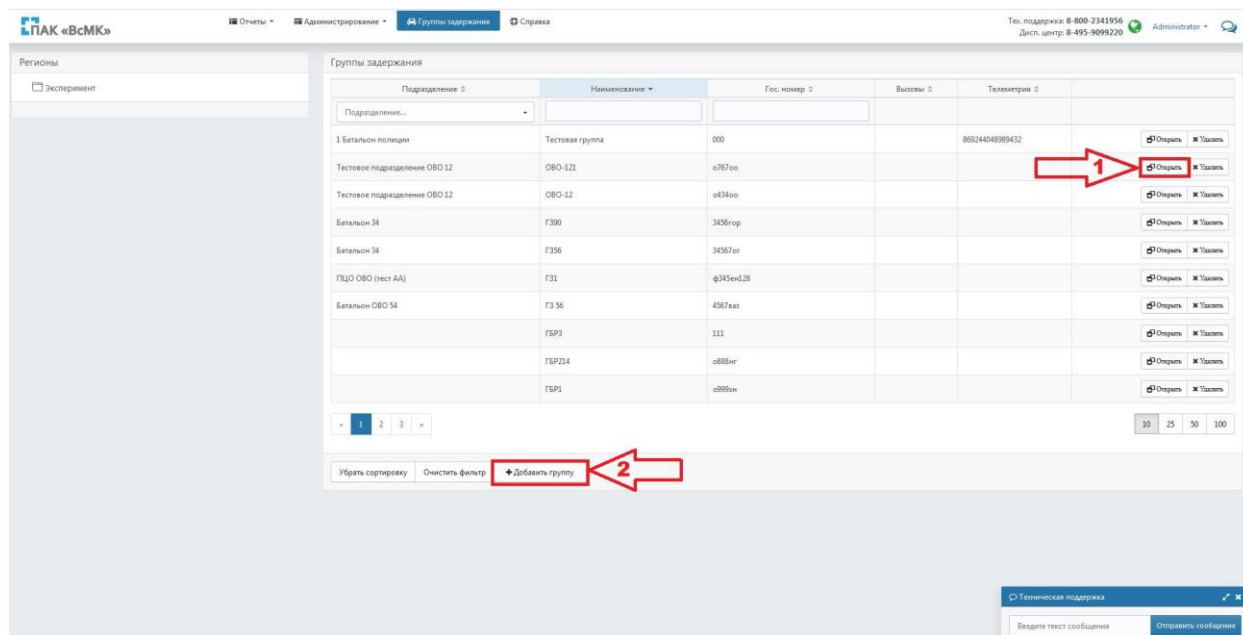


Рисунок 9

5) В открывшемся окне «Группы Задержания» заполнить необходимую информацию, как показано на рисунке 10.

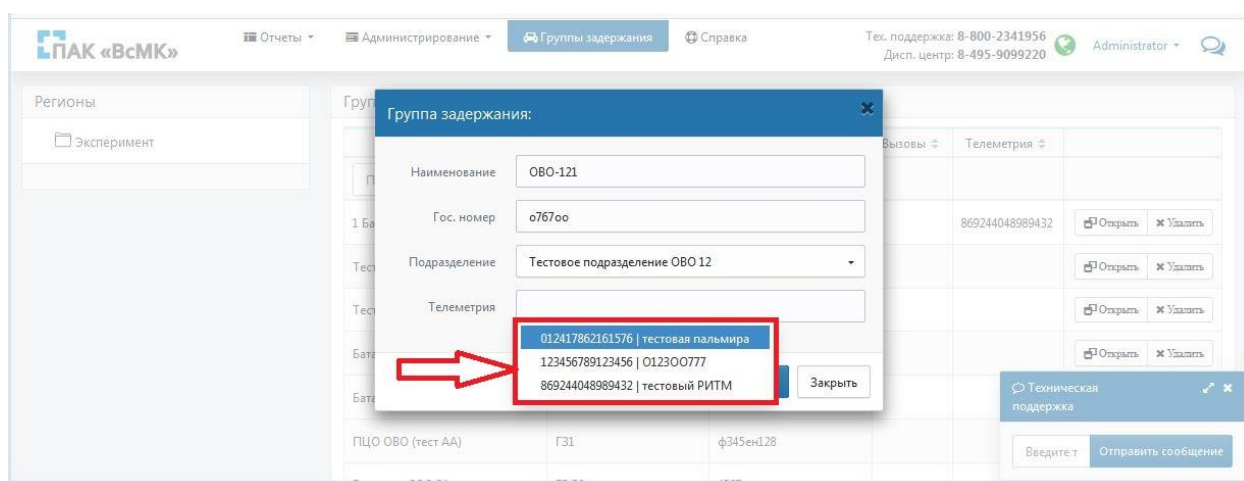


Рисунок 10

6) Для добавления телеметрии к ГЗ выбрать телеметрию из раскрывающегося списка телеметрии, как показано стрелкой на рисунке 10;

7) Нажать «Сохранить»;

8) Чтобы добавить телеметрию к уже созданной ГЗ нажать «Открыть», как показано стрелкой 1 на рисунке 9, и в раскрывшемся окне «Группа задержания» произвести действия, описанные в п.п. 6)-7) пункта 4.3 данного руководства.

9) В папке с наименованием созданной Группы Задержания перейти в «Сотрудники»;

АРМ Администратора УВО

Руководство пользователя

10) В блоке «Карточка пользователя» заполнить необходимую информацию. Нажать «Сохранить» (пароль и логин будут автоматически направлены пользователю на указанный номер телефона / адрес электронной почты).

4.4 Создание Мониторинговой Компании.

4.4.1 Создание новой мониторинговой компании

- 1) Вкладка главного меню «Администрирование» - «Регионы»;
- 2) В блоке «Регионы» перейти в папку «Мониторинговые компании»;
- 3) В блоке «Мониторинговые компании» нажать «Добавить компанию» (Рисунок 11);

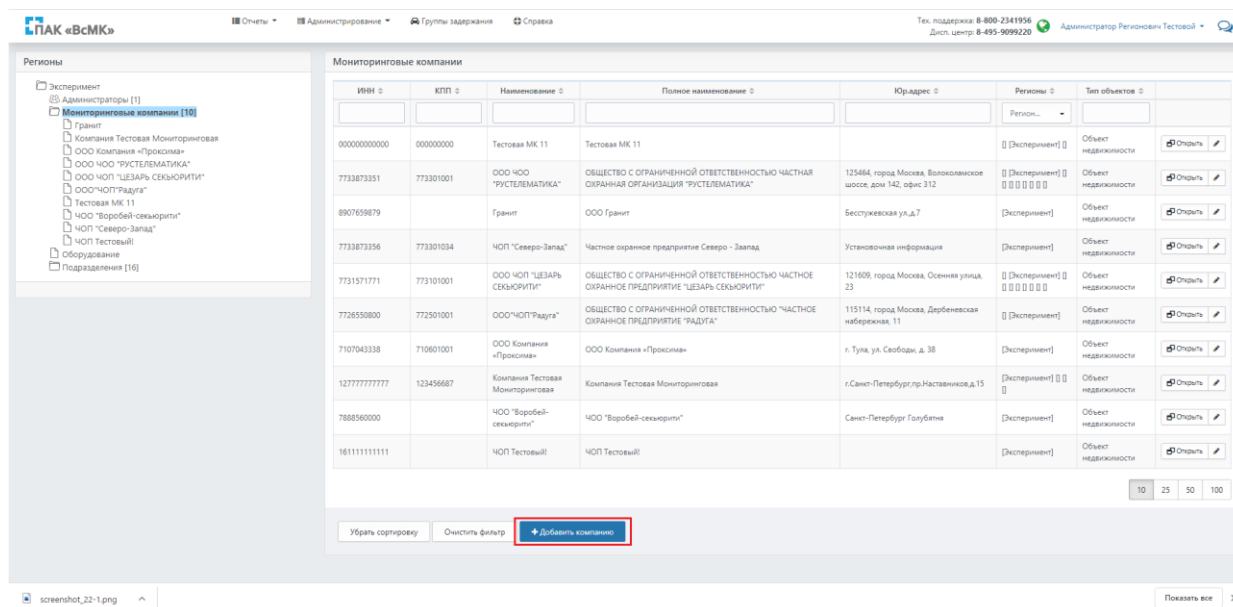


Рисунок 11

4) В окне «Карточка компании» заполнить поля ИНН и КПП (Рисунок 12). В случае совпадения данных ИНН и КПП с уже имеющимися в системе, будет предложено автоматически добавить МК к региону.

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

The screenshot shows a window titled "Карточка компании:" with a close button (X) in the top right corner. Below the title bar, there are two tabs: "Редактирование" (selected) and "Регионы". The main content area contains two input fields: "ИНН *" and "КПП *", both with red borders. At the bottom right, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Заккрыть" (Close).

Рисунок 12

5) После проверки заполненных полей откроется окно «Карточка компании», где нужно заполнить обязательные информационные поля, выбрать тип объекта, а также создать роль администратора МК (Рисунок 13);

б) Нажать «Сохранить».

The screenshot shows the "Карточка компании: ООО Азкабан" window. The "Редактирование" tab is active. The form is filled with the following data:

ИНН *	1231231231	КПП *	123123123
Краткое наименование *	ООО Азкабан		
Полное наименование *	ООО Азкабан		
Контактное лицо	Старший Дементор		
Контактный телефон	+7 999 999 99 99		
Юридический адрес			
Почтовый адрес			
Тип объектов *	Объект недвижимости		

Below this section, there is a section titled "Администратор МК" with the following data:

ФИО администратора*	Иванов Иван Иванович
Email администратора*	ivanovivanivanovich@gmail.com
Телефон администратора*	+7-999-9999999

At the bottom right, there are two buttons: "Сохранить" (Save) and "Заккрыть" (Close).

Рисунок 13

4.4.2 Создание роли администратора мониторинговой компании

Роль администратора МК создается одновременно с заведением карточки новой МК. Пароль и логин для входа в АРМ Администратора МК, будут автоматически направлены на указанный номер телефона / адрес электронной почты.

4.5 Настройка общих шаблонов (выбор причин при завершении обработки тревоги).

- 1) Вкладка главного меню «Администрирование» - «Шаблоны отчета ДО»;
- 2) Нажать «Создать», в открывшемся окне ввести необходимый комментарий, после чего нажать «Сохранить» (Рисунок 14).

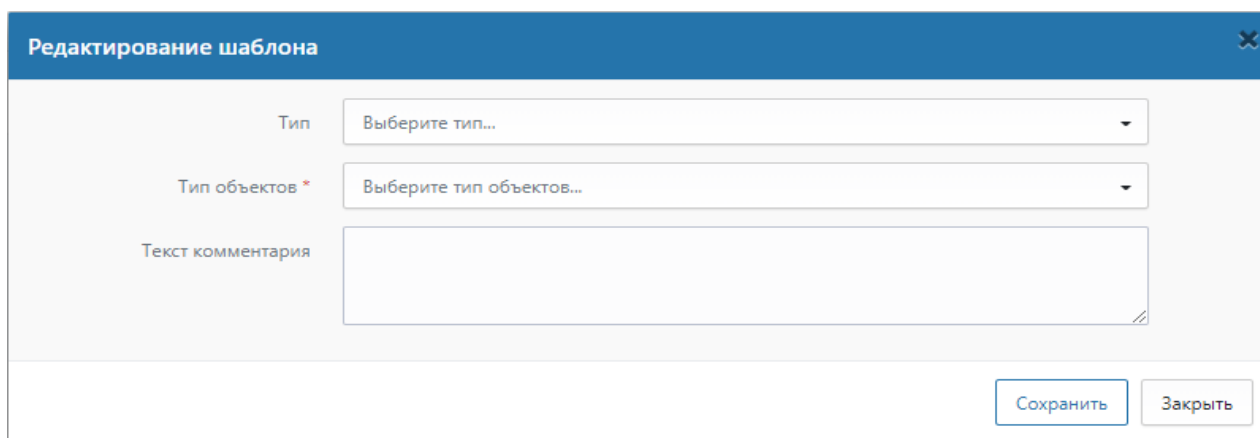


Рисунок 14

4.6 Добавление телеметрии

- 1) На панели главного меню выбрать вкладку «Администрирование» и в раскрывшемся списке выбрать «Телеметрия», как показано на рисунке 15;

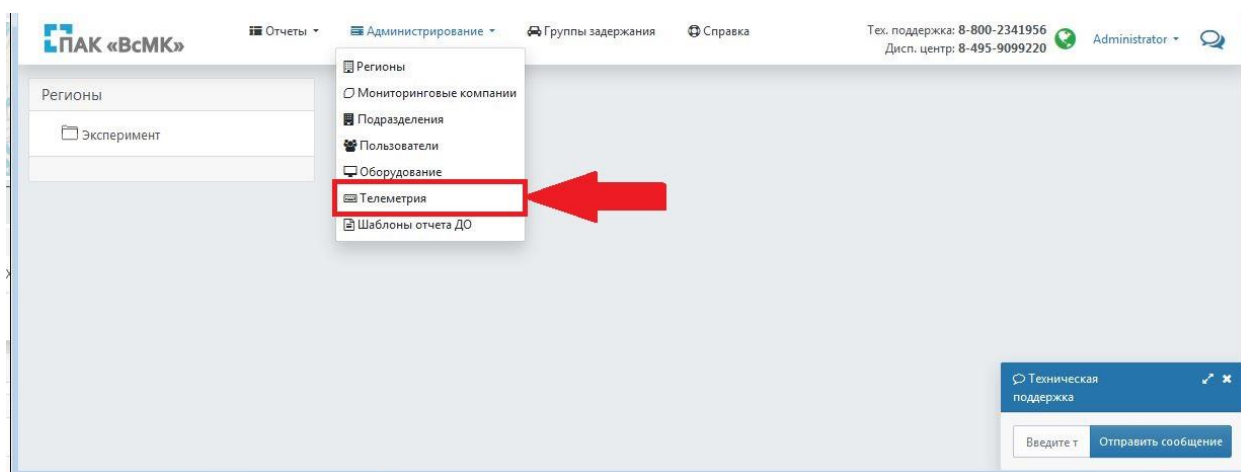


Рисунок 15

- 2) Нажать кнопку «Добавить устройство», как показано на рисунке 16;

АРМ Администратора УВО

Руководство пользователя

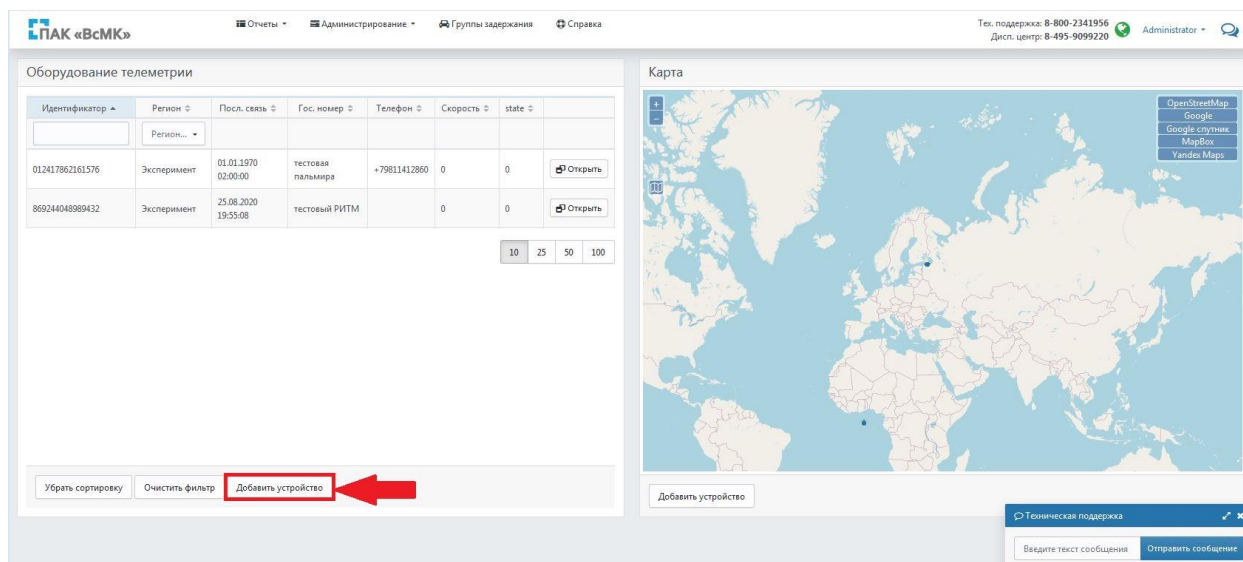


Рисунок 16

3) В открывшемся окне «Редактирование устройства» выбрать регион из раскрывающегося списка, заполнить поле «Гос. Номер», а также заполнить обязательные поля «Идентификатор» и «Телефон». Подсказка для заполнения поля «Идентификатор» вызывается нажатием кнопки «?», как показано на рисунке 17;

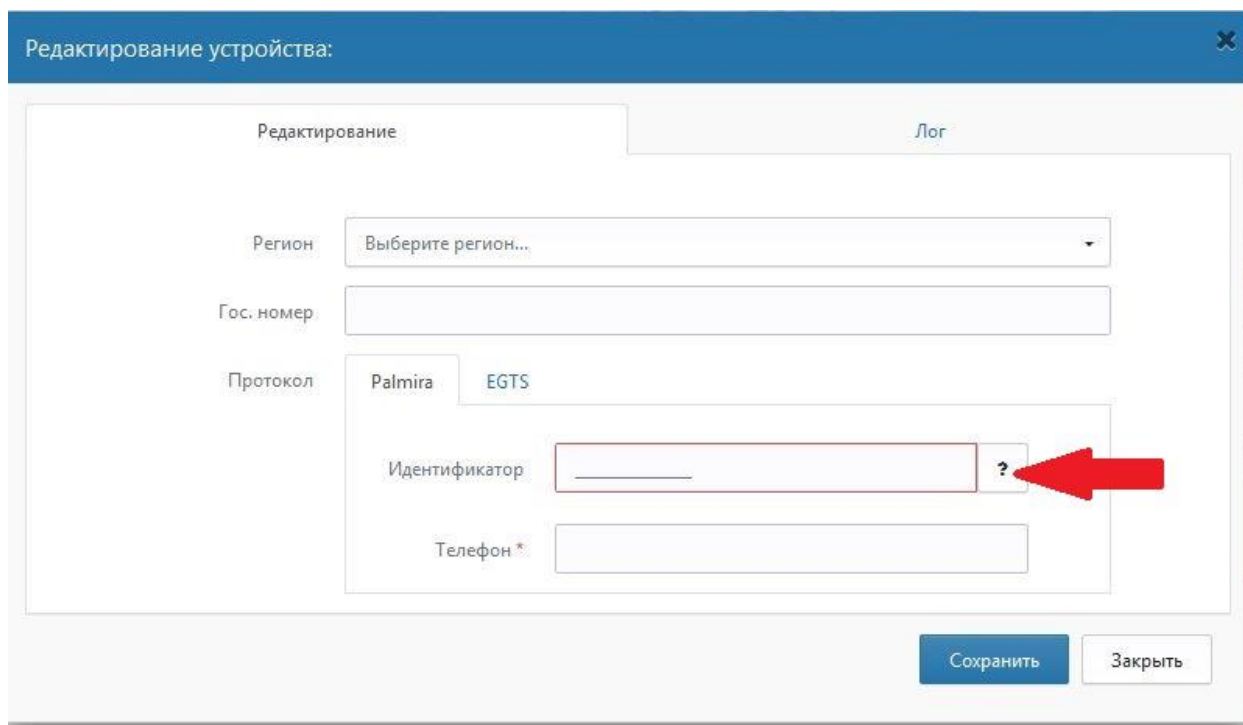


Рисунок 17

4) Нажать кнопку «Сохранить», как показано на рисунке 18.

АРМ Администратора УВО

Руководство пользователя

Редактирование устройства: 012300777

Редактирование | [Лог](#)


Регион: Эксперимент

Гос. номер: 012300777

Протокол: **Palmira** | EGTS

Идентификатор: 123456789123456

Введите последние 15 цифр из двадцатизначного идентификатора сим-карты. В зависимости от оператора и года выпуска место размещения может отличаться. Пример номера представлен ниже



HLR: 000
SIM NFC PayPass_MTSBank

Телефон*: +79001234567

[Сохранить](#) [Закрыть](#)

Рисунок 18

4.7 Отчеты

- 1) Вкладка главного меню «Отчеты» (Рисунок 19);

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

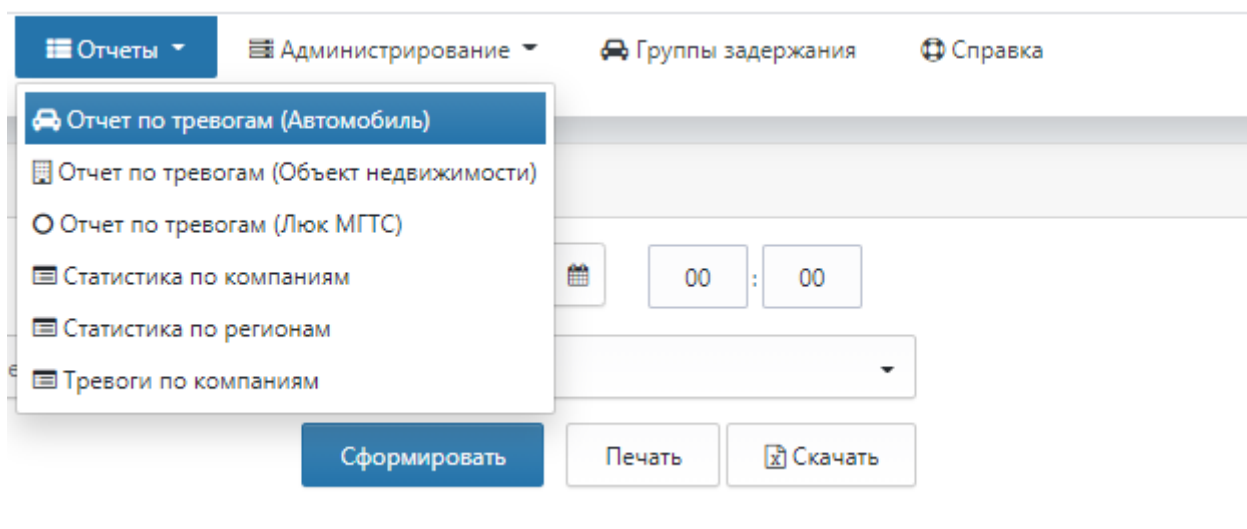


Рисунок 19

2) В зависимости от необходимого отчета выбрать нужное из выпадающего списка, указав необходимые критерии поиска. Временной интервал можно задать как печатным способом, так и с помощью кнопки календаря. Для этого выберите в календаре нужную дату и кликните ЛКМ на нее;

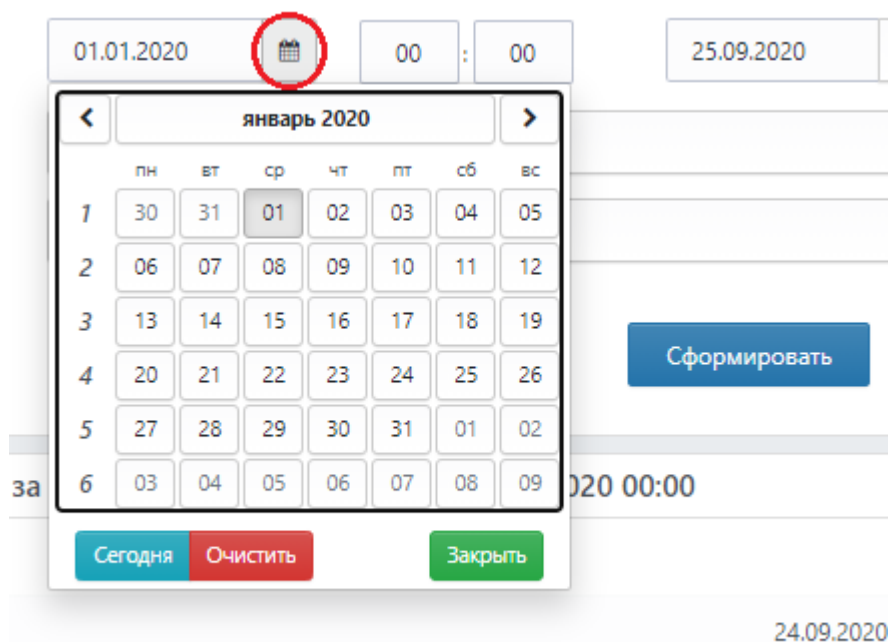


Рисунок 20

3) Для формирования отчета нажать «Сформировать»;

АРМ Администратора УВО Руководство пользователя

Настройка отчета

Период: 01.01.2020 00:00 - 25.09.2020 00:00

Подразделение: Выберите подразделение...

Мониторинговая компания: Выберите компанию...

Сформировать Печать Скачать

Отображение

События по объекту
Действия Д.О.

Статистика

Итого	Всего тревог	боевых	ложных	отменено МК
Всего	118	98	19	1
квартира	44	39	4	1
объект	37	30	7	0
МХИГ	37	29	8	0

№	Регион	Подразделение	Пультный №	Тип объекта	Категория	Наименование	Адрес	Поступление	Закрытие
1	Эксперимент	1 Батальон полиции	1234	МХИГ	Особо важный объект	Магазин "Петрович"	ЛО, Всеволожский р-н, ул Партизана Германа д.3	14.01.2020 12:06:55	14.01.2020 12:09:15
	Обработка	Эксперимент	1 Батальон полиции	Поступление	Взятие	Закрытие	Д.О.	Итого	Отчет
				14.01.2020 12:06	14.01.2020 12:07	14.01.2020 12:09	Борисов Олег Игоревич	Боевая	тестирование

Рисунок 21

4) Для вывода полученных данных на печать, нажать «Печать».

24.09.2020 АРМ Администратор региона | Отчет по тревогам

Отчет по тревогам за период: с 01.01.2020 00:00 по 25.09.2020 00:00

Параметры отчета: 24.09.2020 14:39

Статистика

Итого	Всего тревог	боевых	ложных	отменено МК
Всего	118	98	19	1
квартира	44	39	4	1
объект	37	30	7	0
МХИГ	37	29	8	0

Печать 11 листов бумаги

Принтер Microsoft Print to PDF

Страницы Все

Цветная печать Цветная печать

Дополнительные настройки

Печать Отмена

Рисунок 22

5) После выбора принтера и указания настроек печати нажать печать.